

LIVRET D'ACCUEIL

Présentation de la FACS

La Fédération régionale des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé d'Ile-de-France (**FACS IDF**) regroupe et fédère plus de 60 structures incluant des DAC, des réseaux de santé régionaux, des DSR et des CLIC/PAT.

Les dispositifs spécifiques, de ressources et d'appui à la coordination des parcours en santé favorisant autour de l'utilisateur un suivi, un accompagnement et/ou une prise en charge graduée, coordonnée et continue des problématiques de santé, dans le respect des principes éthiques, ont vocation à être fédérés par la FACS IDF.



Objets de la FACS IDF

- Fédérer et rassembler ses membres autour de missions et valeurs communes des acteurs œuvrant à l'appui aux parcours de santé notamment complexes
- Représenter les membres, promouvoir et défendre leurs intérêts auprès des partenaires institutionnels et d'une manière générale auprès de tout organisme public ou privé
- Permettre l'émergence de propositions et de réflexions dans l'organisation du parcours de santé et le système de santé
- Promouvoir les expertises des dispositifs spécifiques, de ressource et d'appui à la coordination en santé
- Développer toutes formes d'actions notamment de communication et de représentation, visant à faire reconnaître et valoriser l'ensemble des parties prenantes
- Animer la communauté des membres, notamment par :
 - le recensement, la capitalisation et la promotion de leurs activités
 - l'amélioration des pratiques
 - la formation des professionnels
 - l'accompagnement de la transformation numérique
 - la veille et l'analyse de l'actualité
 - la mutualisation d'outils ou de démarches communs
- Appuyer les membres dans leurs recherches de solutions de gestion et d'administration
- Soutenir les travaux de recherches et l'innovation en Santé
- Coopérer avec d'autres organisations, associations, fédérations du médical et médico-social dans des démarches communes.

Nos actions de formation : Pour qui ? Pour quoi ?

La FACS IDF est devenue organisme de formation en réponse à deux besoins de nos adhérents :

- Proposer des actions de formation aux salariés des structures adhérentes en réponse aux besoins du terrain, permettant de favoriser l'interconnaissance entre les structures et accompagner la montée en compétences des salariés, en lien avec l'essor des missions qui sont confiées aux structures adhérentes ;
- Permettre aux structures adhérentes proposant des formations professionnelles à destination de leurs partenaires de s'inscrire dans une démarche qualité et de bénéficier de l'ingénierie de formation mise en place par la fédération.

Notre offre de formations et d'accompagnement inter-établissements et intra est structurée autour de plusieurs pôles de compétence :

- Cadre juridique et éthique
- Ressources Humaines et Management
- Efficacité professionnelle
- Sécurité et violence
- Qualité et risques
- E-learning

Notre engagement qualité

La FACS IDF s'est engagée dès la création de l'organisme de formation dans des process garantissant le respect des 23 indicateurs qualité définis par la loi en vue de l'obtention de la certification Qualiopi.

Notre démarche qualité s'appuie notamment sur :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation du dispositif d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de la formation
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

La construction du programme

La FACS IDF s'engage à construire une offre de formation répondant aux attentes et besoins des professionnels ciblés. Chaque projet de formation s'appuie sur une étude préalable de la pertinence du sujet abordé et des objectifs de la formation.

Le choix des formateurs

Que la FACS IDF soit organisatrice ou non de la formation, nous nous portons garants de la pertinence du choix des formateurs, de la mise à jour de leurs connaissances tant dans le domaine abordé au cours de la formation que dans le domaine de l'ingénierie pédagogique.

La pluridisciplinarité est un des éléments essentiels de nos formations. En effet, outre la technicité des intervenants, c'est également leur point de vue qui est recherché.

Évaluation de la satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement. Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

A la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au responsable pédagogique de l'organisme de formation afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

L'organisme de formation dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

Le traitement de vos données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre de votre inscription sont enregistrées dans un fichier informatisé par **la FACS IDF**. La base légale du traitement est l'exécution du contrat.

Les données marquées par un astérisque dans le questionnaire doivent obligatoirement être fournies.

Elles sont conservées pendant une durée maximale de trois ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter **la FACS IDF** à l'adresse formation@facs-idf.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Les contacts

Contactez-nous pour :

- Votre futur projet formation
- Un besoin administratif ou de suivi de formation
- Un besoin spécifique en lien avec un handicap
- Une question d'ordre technique ou pédagogique
- Une réclamation

formation@facs-idf.fr

01 53 61 07 45