



## Gestion de l'agressivité lors de visites au domicile des usagers

### PRE REQUIS

- Effectuer des visites au domicile d'usagers

### PUBLIC

Coordinateur et coordinatrice de parcours - IDE coordinateur/trice

### OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes conduisant aux situations d'agressivité
- Connaître les mécanismes permettant de désamorcer une situation d'agressivité au domicile des patients
- Connaître les conduites à tenir de prévention/réduction des risques face à ces situations
- Aborder les aspects éthiques et juridiques de l'accompagnement des personnes susceptibles de passage à l'acte hétéro-agressif.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### 1. *Focus sur l'agressivité*

- Représentations
- Mécanismes
- Facteurs aggravants
- Facteurs protecteurs
- Prévention/Anticipation

#### 2. *Faire appel à nos compétences psychosociales*

- Mettre en place des stratégies de désamorçage (technique de communication et de régulation émotionnelle)
- Se préserver

#### 3. *Focus déontologie/éthique/droit sous forme de débat*

- Quelle transmission d'information aux autres professionnels ?
- Que faire en cas d'agression ?

#### 4. *Atelier d'intelligence émotionnelle*

- Exploration en petit groupe d'une situation d'agressivité vécue en tant que professionnel à travers *les colonnes de Beck*
- Debrief collectif autour du vécu de ces situations et de leur régulation



## Gestion de l'agressivité lors de visites au domicile des usagers

- Recherche de pistes d'amélioration de la gestion de ces situations avant, pendant et après

### 5. Conclusion (16h – 17h)

- Expérimentation d'une stratégie de régulation du stress
- Reprise des attentes des participants

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuiera sur les techniques suivantes – qui s'articuleront autour de l'expérience des professionnels participants :

- Présentation théorique proposée par la formatrice,
- Techniques de communication et de régulation émotionnelle,
- Animation d'un débat entre les participants,
- Atelier d'intelligence émotionnelle : analyse de situation au travers des colonnes de Beck,
- Atelier de régulation du stress.

## MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION

- Mise en place d'un courriel [contact@facs-idf.fr](mailto:contact@facs-idf.fr) pour toutes questions d'ordre technique en cas de problèmes liés à la connexion ou à tout autre aspect technique et/ou des questions sur la compréhension, le déroulé ou les concepts
- Une évaluation des acquis sous forme d'échanges est prévue en début et en conclusion de la formation

## MODALITES D'ÉVALUATION

- Un audit a été réalisé en amont de la formation pour connaître les situations vécues et les démarches engagées par les structures.
- Avant la formation, un questionnaire de positionnement sera transmis aux inscrits.
- Au début de la formation, un échange est prévu pour connaître les attentes de stagiaires.
- En cours de formation des cas pratiques seront administrés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition et la compréhension des connaissances, des concepts.
- À la fin de la formation, un temps de conclusion est prévu pour évaluer les acquisitions au regard des attentes des stagiaires, et le questionnaire de positionnement sera soumis à nouveau pour évaluer l'évolution des connaissances du stagiaire.



## Gestion de l'agressivité lors de visites au domicile des usagers

### GRUPE

De 30 personnes maximum

### DUREE

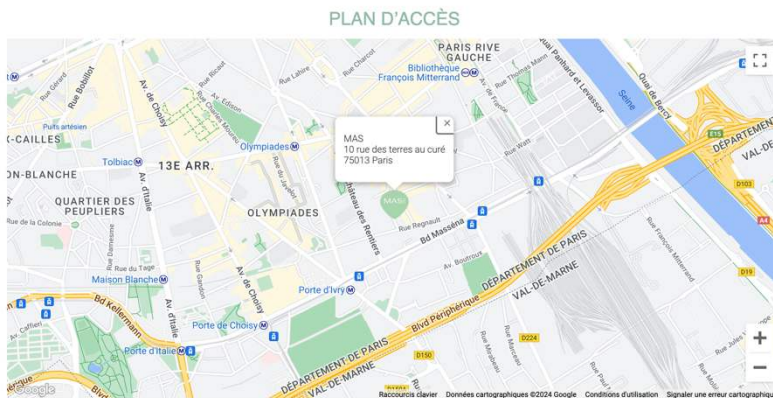
6h30

### DATE DES FORMATIONS

- A consulter sur notre site – Espace formation : <https://facs-idf.fr/espace-formations/>

### MODALITES ET DELAI D'ACCES

Cette formation se déroulera en présentiel à la MAS de Paris.



	Bibliothèque François Mitterrand ..... 10 min
	Olympiades ..... 8 min
	Porte d'Ivry ..... 5 min
	Maryse Bastie ..... 6 min
	Marcel Duchamp ..... 5 min
	Massena - Darmesteter ..... 3 min
	Patay - Tolbiac ..... 6 min

Sauf indication contraire de notre part, les stagiaires peuvent s'inscrire jusqu'à 1 mois avant le début de la formation.

### TARIF

La prestation sera de cent quarante euros (140 €)

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous mettons tout en œuvre pour accueillir les personnes en situation de handicap ; pour tout besoin d'adaptation, nous vous remercions de contacter votre référent, précisé dans « contacts identifiés ».

### CONTACTS IDENTIFIES

- Edouard Habib, directeur et Lise Kaboré, responsable de projet numérique : [contact@facs-idf.fr](mailto:contact@facs-idf.fr)